

# L'asbl Walterre - services à destination des maîtres d'ouvrages et des entreprises de construction

Andy Heurckmans

Gestion des terres et des matériaux recyclés en Wallonie

13 mai 2019 – Marche-en-Famenne



# Walterre asbl



- ❑ **23 octobre 2018, marché de concession** de service visant à déterminer l'organisme qui assurera les modalités des contrôles «qualité» des terres et de leur traçabilité
- ❑ **Walterre créé 3 janvier 2019**
- ❑ **Membres fondateurs :**
  - COPRO: organisme impartial de contrôle de produits de la construction ASBL
  - Confédération Nationale de la Construction ASBL
  - Fédération Wallonne des entrepreneurs de travaux de voirie ASBL
  - S.A. IMMOTERRAE (know how Grondbank)
- ❑ **Concession attribuée à l'asbl WALTERRE pour 12 ans**

# Atouts



- ❑ **Équipe expérimentée**
  - ❑ 15 ans d'expertise terres excavées → Grondbank vzw
  - ❑ 35 ans d'expertise en certification / systèmes de qualité → COPRO asbl
- ❑ **Indépendant** : représentativité des membres
- ❑ **Bases à l'acceptation du système**
  - ❑ Fédérations
  - ❑ Culture de concertation
    - ❑ privé / publique
    - ❑ maître d'ouvrage / entrepreneurs

# Mission



- ❑ La **gestion des risques** financiers, humains et environnementaux liés aux mouvements des terres
- ❑ La mise sur pied d'un **système performant de prestations et de services** dans le cadre de la concession organisée par l'Administration, qui sera mis à la disposition de tous les acteurs conformément à l'entrée en vigueur de la nouvelle législation wallonne visant les mouvements des terres.

# Concrètement



- ❑ **Mise en pratique** de la réglementation relative aux mouvements des terres
  - ❑ fiable, fonctionnelle, et transparente
  - ❑ partant des besoins des parties prenantes
- ❑ **Organisation système de traçabilité**
  - ❑ minimum de charges administratives
  - ❑ plateforme internet conviviale et d'accès aisé,
- ❑ **Protection maximale** → approche collective - préventive & prudentielle
- ❑ Développement expertise, **accessible à tous les utilisateurs**
- ❑ **Rôle de soutien** à la politique menée
  - ❑ caisse de résonance des expériences
  - ❑ fournisseur de données
- ❑ **Intermédiaire** entre l'Administration et les utilisateurs, grâce à une surveillance en première ligne.

# Tâches Principales



Traitement  
RQT → Certificat  
de contrôle  
qualité des terres



Suivi des  
chantiers /  
plateformes



1. Certification  
Qualité envir.
2. Traçabilité

**Conseil & soutien des acteurs**

**Médiateur entre pratique & juridique**

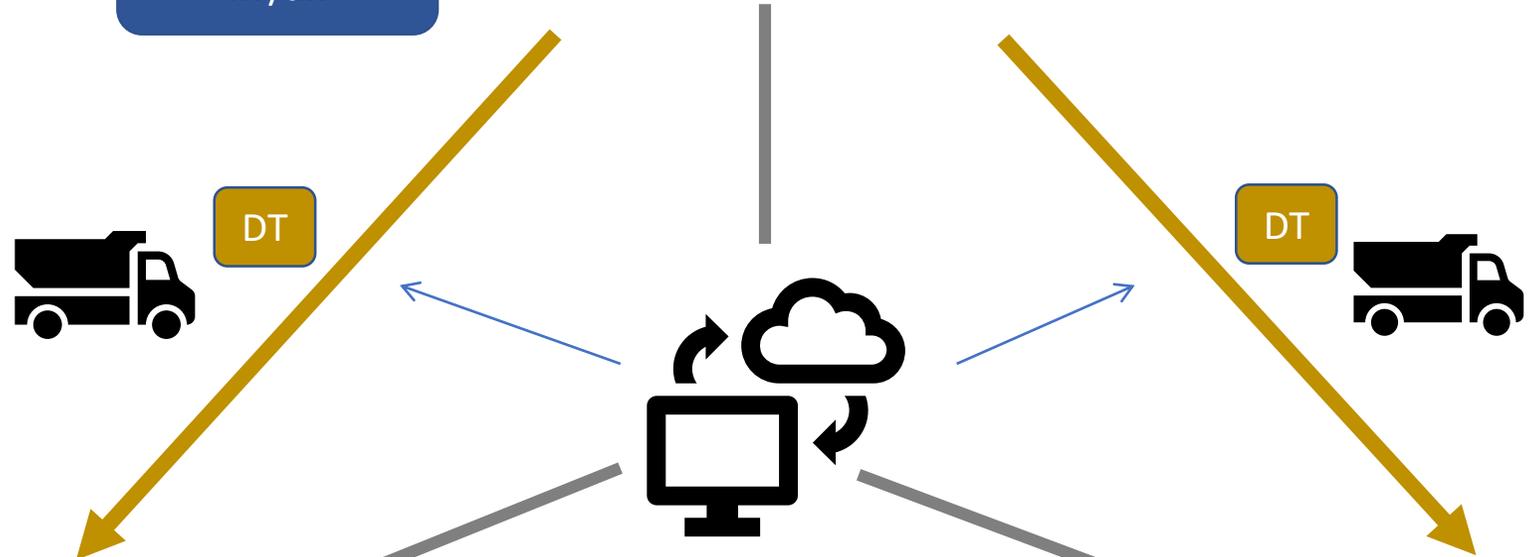
**Surveillance & bancarisation**

> 4000  
Rapports  
technique /an

> 20 millions  
m<sup>3</sup>/an



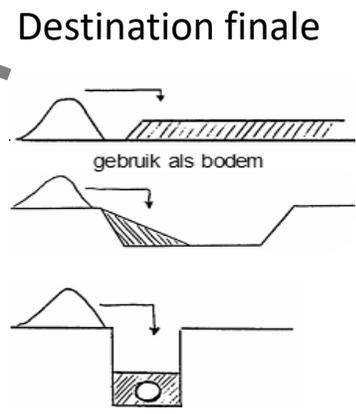
Terrain d'origine  
Contrôle Qualité Terres



> 8000  
notifications/an



Plateforme de regroupement



Destination finale

# Expertise 15 ans terres excavées (Flandre)



- ❑ Système de traçabilité adapté à la pratique du secteur
- ❑ Taux de réutilisation terres excavées remplaçant matériaux primaires X 2
- ❑ **Confiance du marché restaurée**
- ❑ Assurance Collective
- ❑ Source de data – statistiques
  - ❑ Tendances
  - ❑ Outil pour l'aide à la décision politique
- ❑ Traçabilité adoptée pour les boues de dragages, déchets de démolition,...

# Service étendu - générale



- ❑ Centre de connaissance – **Partenaire du secteur** pour aspects techniques & juridiques
  - ❑ Sensibilisation
  - ❑ Formation
- ❑ Intermédiaire entre les acteurs concernés et l’administration
  - ❑ Développer des solutions adaptées aux problèmes/situations concrètes
  - ❑ Groupes de travail
- ❑ Bancarisation des données – **Plateforme sécurisée**
  - ❑ Qualité des terres excavées/à excaver
  - ❑ Acteurs dans la chaîne de traçabilité
  - ❑ Données de traçabilité
  - ❑ Suivi des chantiers

# Service étendu - sécurisation



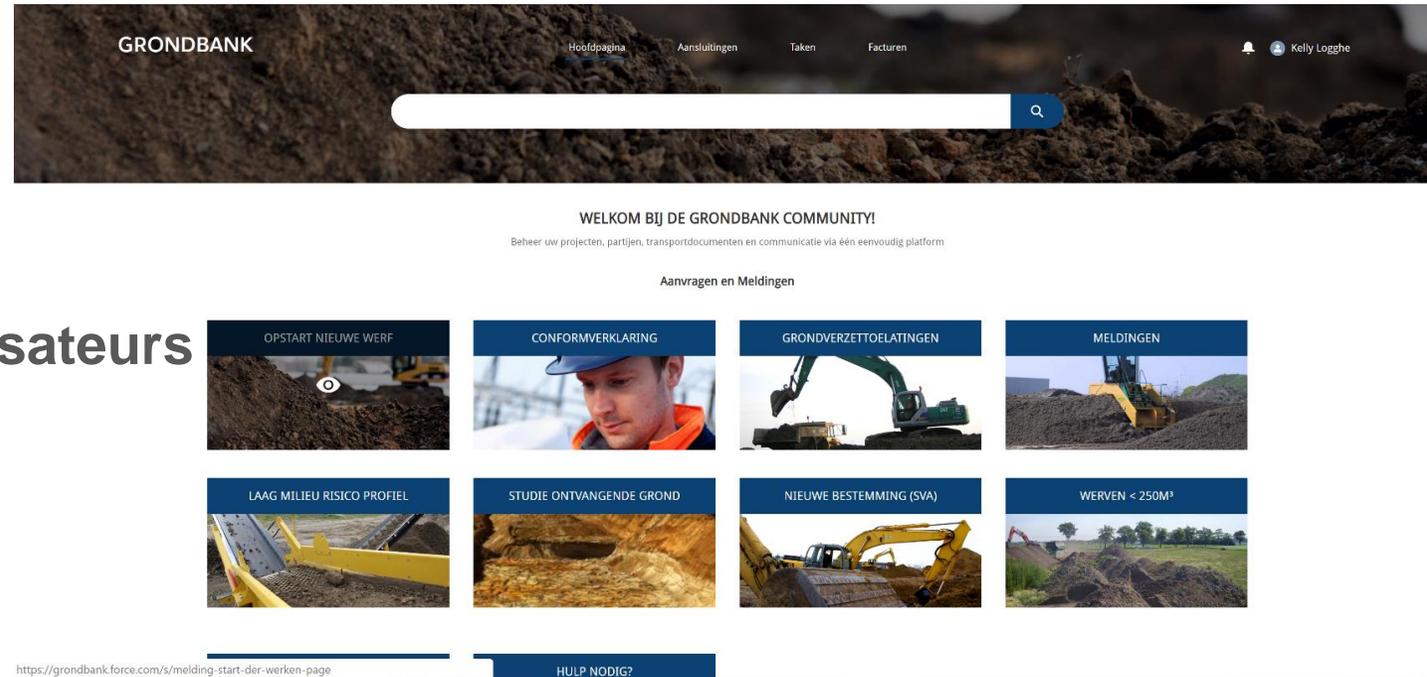
- ❑ **Rapport qualité des terres :**
  - ❑ Vérification de la complétude
  - ❑ Vérification de la conclusion (vis-à-vis des critères de réutilisation, et le plan de tri ?)
  - ❑ Vérification de la faisabilité – excavation sélective
  - ❑ Résumé dans le certificat des terres : données essentielles pour le cahier des charges
- ❑ **Notification de déplacement**
  - ❑ Vérification de la compatibilité :
    - ❑ critères de réutilisation
    - ❑ type de zone d'usage
- ❑ **Suivi du bilan de masse**
- ❑ **Visites de chantier**
- ❑ **Assurance collective ?**

# Orientation utilisateurs



- ❑ **Service d'assistance (Helpdesk)**
- ❑ **Outils d'assistance technique**
  - ✓ Site internet (documents, manuel d'utilisation, FAQ's, vidéo...)
  - ✓ Logiciel (comparable à celui de la Grondbank) avec fonctionnalités pour gestion de projets, lots de terres, documents...
- ❑ **Gestion des questions et plaintes (Salesforce Service Cloud)**
- ❑ **Séances d'information provinciales annuelles**

# Walterre Online



## □ Portail en ligne

### □ Adaptés aux besoins des utilisateurs

- Maîtres d'ouvrage
- Entrepreneurs
- Plateformes de regroupement
- Experts sol,...

### □ Communication électronique

- Téléchargement de rapport de qualité des terres
- Intégration des données clefs
- Certificat contrôle des terres
- Documents de transport
- Suivi du bilan de masse

....

GRONDBANK

[Hoofdpagina](#)

[Aansluitingen](#)

[Taken](#)

[Facturen](#)



Kelly Logghe

## WELKOM BIJ DE GRONDBANK COMMUNITY!

Beheer uw projecten, partijen, transportdocumenten en communicatie via één eenvoudig platform

### Aanvragen en Meldingen

OPSTART NIEUWE WERF



CONFORMVERKLARING



GRONDVERZETTOELATINGEN



MELDINGEN



LAAG MILIEU RISICO PROFIEL



STUDIE ONTVANGENDE GROND



NIEUWE BESTEMMING (SVA)



WERVEN < 250M<sup>3</sup>



### NIEUW TECHNISCH VERSLAG WERF

Dien een technisch verslag voor een grond-, bagger- of ruimingswerk ter conformverklaring.

Onderwerp

Opmerkingen

Erkende Bodemsaneringsdeskundige

Streefdatum

Motivatie Streefdatum

Grondwijzer referentie

Overname Grondwijzer

Bijlage Toevoegen

\* Locatie Herkomst

Datum Referentienummer TV

Referentienummer TV

Datum Referentienummer ZP

Referentienummer ZP

#### Hoe ga ik tewerk?

- 1) Vul de titel van het technisch verslag in
- 2) Selecteer de erkende bodemsaneringsdeskundige die het technisch verslag heeft opgemaakt (Vul een deel van de naam in en selecteer in de lijst)
- 3) Selecteer de locatie of – indien deze nog niet bestaat - maak een nieuwe locatie aan via het invulscherf onderaan de pagina en bewaar dit door op 'save' te klikken;
- 4) Voeg het technisch verslag toe door onderaan op 'Bijlage toevoegen' te klikken en een bestand te selecteren
- 5) Klik op 'indienen' om het nieuwe project te initiëren. Vanaf dan is het project aangemaakt. U kan echter nog wijzigingen doorvoeren. Klik op het nummer van de aanvraag om verder te gaan
- 6) Vul in het scherm 'partijbeheer' alle partijen toe, met hun 3-delige code, volume en andere karakteristieken. Klik na ingave van elke partij telkens op '+' en vergeet op het einde zeker niet te bewaren door op 'save' te klikken.
- 7) Via 'Bewerken' kan u nog bijkomende informatie ingeven
- 8) Indien alle informatie ingegeven is, klik dan bovenaan op 'Verzenden'. De status verandert van 'concept' naar 'geregistreerd'. Op die manier weet Grondbank dat het dossier volledig is en dat de behandeling mag starten.

Indienen

[Nieuwe locatie aanmaken](#)

### NIEUWE GRONDTRANSPORTTOELATING WERF

U wil bodemmaterialen afvoeren vanaf uw werf om die te hergebruiken op een eindbestemming.

Opmerkingen ⓘ

Aannemer

Vervoerder

Bestand Toevoegen

\* Documentnummer Technisch Verslag ⓘ

Upload Standaard Verklaring Afnemer ⓘ

Nummer Standaard Verklaring Afnemer

Indienen

#### Hoe ga ik tewerk?

- 1) Selecteer het dossier obv het documentnummer technisch verslag
- 2) Selecteer een aannemer indien uzelf de grondwerken niet zal uitvoeren (Vul een deel van de naam in en selecteer in de lijst)
- 3) Laad een Standaardverklaring Afnemer op via 'Bijlage toevoegen', of vul de nummer van een bestaande SVA in
- 4) Klik op 'Indienen' om de aanvraag te initiëren. U kan echter nog wijzigingen doorvoeren; Klik op het nummer van de aanvraag om verder te gaan
- 5) Vink in het volgende scherm aan welke partijen u wenst te vervoeren naar de betreffende eindbestemming en vermeld het gewenste volume per partij.
- 6) Via 'Bewerken' kan u nog bijkomende informatie ingeven, zoals bvb de periode van afvoer
- 7) Indien alle informatie ingegeven werd, klik dan bovenaan op 'Verzenden'. De status verandert van concept naar geregistreerd. Op die manier weet Grondbank dat het dossier volledig is en dat de behandeling mag starten.

# Planning communication



18/03/2019

18/06/2019

18/09/2019

1/11/2019

Développement logiciel WALTERRE + documents-  
types

Préparation supports communication site  
web - logo - charte graphique - réseaux  
sociaux

Préparation road-show

Road-show (6 dates)

Mise en ligne  
site Walterre  
(FR et DE)



Lancement  
Road-show  
5 provinces  
+ DE

Entrée en  
vigueur  
certification et  
traçabilité

## **PROGRAMME ROAD-SHOW WALTERRE 2019 (2-3 heures)**

- Cadre réglementaire et normatif AGW gestion et traçabilité des terres
- Procédures Certificat Contrôle Qualité des terres
- Procédures Documents de transport
- Procédures de regroupement et de réception
- Présentation logiciel WALTERRE de gestion des dossiers
- Questions / Réponses



**FAQ Site d'information WALTERRE**

## Proverbe Chinois



'Si vous prévoyez une évacuation de terre dans le cadre de votre projet,  
la première chose à faire est de prendre contact avec un bureau d'études agréé pour les études de sol'

CHINESE TAKEAWAY